

# Condiciones generales France Madrid 2020-2021

## Clases en grupo

### I- Calendario

- Organización del trimestre:** Cada grupo tiene garantizadas 11 semanas de estudio durante el trimestre, o 10 semanas en caso de días no lectivos numerosos -en este último caso, los alumnos podrán recuperar el día faltante en otros grupos disponibles-.
- Organización del curso académico 2020-2021:**

	Septiembre	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Julio
<b>CURSOS REGULARES</b>	/	01/10/20 - 19/12/20	08/01/20 - 27/03/20	07/04/20 - 22/06/20	/
<b>CURSOS INTENSIVOS</b>	15/09/20 - 28/09/20	17/11/20	16/02/20	11/05/20	01/07/20 - 28/07/20
<b>DÍAS FESTIVOS Y/O NO LECTIVOS</b>	/	12 octubre 2020 9 noviembre 2020 8 diciembre 2020	6 de enero 2020 7 de enero 2020 Semana santa (28mar-04abr 2021)	1 de mayo 2021 15 de mayo 2021	/

### II- Prueba de nivel, inscripción, matrícula y pago

- Prueba de nivel:** El alumno deberá realizar una prueba de evaluación gratuita con el objeto de adjudicarle plaza en el grupo y nivel adecuado.
- Inscripción:** La inscripción permite al alumno durante el periodo vigente: 1- la incorporación a un grupo para recibir clases regulares de francés, 2- un seguimiento pedagógico personalizado y la garantía de continuidad de la clase, el profesor y el lugar, 3- la suscripción a la newsletter pedagógica y cultural "Le Compagnon pédagogique", 4- el préstamo de documentos textuales y audiovisuales disponibles. La inscripción no incluye libros de texto, matrículas a exámenes oficiales u otras actividades externas.

La inscripción implica la aceptación por parte del alumno durante el periodo vigente de las condiciones generales de France Madrid expuestas en este documento y su compromiso a respetarlas.

- Matrícula y reserva de plaza:** El alumno deberá abonar la matrícula anual en el momento de formalizar la inscripción. La matrícula tiene validez durante todo el curso escolar, incluidos los cursos de verano. La plaza queda reservada cuando el alumno haya abonado en efectivo o mediante talón la matrícula y un adelanto de mínimo 70 € (o la mitad del importe total en los cursos intensivos). **El importe de la matrícula no es reembolsable, salvo cancelación del curso por parte de France Madrid antes de que comience.** El concepto de matrícula gratuita o media matrícula está supeditado a una inscripción efectiva, en caso de renuncia del alumno antes del comienzo de las clases, se deducirán 35€ de la reserva en concepto de gastos de gestión administrativa. Salvo en el caso anterior, **el adelanto de curso siempre se devuelve íntegramente si el alumno cancela el curso antes de que comience.**
- Tarifas y ofertas comerciales:** Una tabla de tarifas está disponible en la academia y en la web. El importe de la tarifa mensual es equivalente a un tercio de la tarifa trimestral incrementado en un 20%. **Ofertas:** Reinscripción (10% dto.), Ofertas "al contado" (15-18% dto.). El no respeto de las condiciones en la modalidad de reinscripción y "al contado" supone la pérdida de las ventajas asociadas a dichas modalidades. **Las ofertas comerciales están sujetas a horarios disponibles y siempre que haya 4 personas por grupo.** Se aplican a partir del 4º mes de clase y requieren 6 meses mínimo de estancia por parte del alumno. Con 3 personas por grupo se aplica un suplemento y el alumno tendrá que añadir la diferencia de precio si quiere permanecer en el grupo. Las ofertas "al contado" se pagan durante el primer mes del periodo de oferta y son cancelables por parte del estudiante sin gasto adicional antes de la fecha límite de pago.

7. **Pago:** a) El pago de los cursos puede realizarse en **uno o dos plazos**, en efectivo, tarjeta, talón o transferencia. Los cursos intensivos son de pago único.

b) El pago de los cursos (tarifa “trimestral”, “reinscripción” y “al contado”) deberá realizarse según el calendario siguiente:

*Trim1 o Trim1+2 o Trim1+2+3:* antes del 07/10/20 (total o primer plazo) / antes del 8/11/20 (segundo plazo)

*Trim2 o Trim2+3:* antes del 12/01/21 (total o primer plazo) / antes del 07/02/21 (segundo plazo)

*Trim3:* antes del 11/04/21 (total o primer plazo) / antes del 09/05/21 (segundo plazo)

No se permitirá la asistencia a clase sin el recibo de pago correspondiente. No se procederá a ninguna devolución de dinero fuera de los casos mencionados en el apartado “Cancelaciones” al final de este documento, salvo en casos especiales que valorará libremente la academia.

8. **Factura:** Se emitirá una factura a cada estudiante que la necesite. Los cursos facturados a través de una empresa llevan un recargo de 4% de septiembre a diciembre y de 6% de enero a julio.
9. **Nuevas incorporaciones:** A lo largo del año, se permiten incorporaciones en función de las plazas disponibles. El alumno que desee incorporarse a un grupo ya existente podrá acudir a una clase de prueba sin compromiso que servirá de prueba de nivel. En caso de inscribirse, abonará la totalidad del periodo en curso o, en algunos casos, lo que falte del periodo en curso (una cuarta parte como mínimo), calculándose los días desde la primera clase de prueba incluida y la tarifa según tabla específica consultable en la oficina.

### III- Lugar y duración de las clases, grupos, material pedagógico

10. **Lugar:** Las clases se imparten en la academia, en aulas que gestionamos en el barrio de Malasaña / Chamberí. Un cambio de aula por razones internas a la academia se limita a uno por trimestre, sin que dé lugar a cancelación del curso por parte del alumno.
11. **Duración:** Las clases suelen tener una duración de 1,5 horas. Algunas clases pueden tener otra duración, según el caso, desde 1 hasta 3 horas. Las clases de más de 2 horas incluyen un descanso de 15 minutos.
12. **Grupos:** Los grupos son homogéneos y reducidos, con un mínimo de tres alumnos y un máximo de ocho. Si un grupo se quedara por debajo de tres, al inicio de un nuevo periodo –comienzo o mitad de trimestre- se propondrá o bien continuar con un incremento de precio o bien reubicar a los alumnos restantes en otros grupos disponibles. Los grupos de 3 alumnos tienen un incremento de precio sobre la tarifa estándar y no pueden beneficiarse de ofertas comerciales.
13. **Libros:** Los libros de texto utilizados en clase a lo largo del trimestre no están incluidos en la inscripción. Se pide al alumno la adquisición de un libro de texto cuya vigencia se extiende durante seis meses (salvo intensivos, integraciones en curso de año o progresiones rápidas). En clase se utilizan tanto dicho libro de texto como documentos textuales o audiovisuales facilitados por el profesor.
14. **Nuevas tecnologías:** En algunos grupos, se puede fomentar la utilización en clase de nuevas tecnologías –tablets, smartphones, etc.-, sin que puedan sentirse perjudicados los alumnos que no suelen utilizarlas.

### IV- Profesores, exámenes y progresión pedagógica

15. **Profesores nativos y titulados:** France Madrid contrata profesores nativos « francés » -o bien, en algunos casos, considerados como tal por la universidad española o francesa-, y titulados de enseñanza superior.
16. **Progresión y seguimiento pedagógico:** El profesor titular del grupo se compromete a respetar a lo largo del trimestre la progresión pedagógica definida al principio del periodo en función de los integrantes del grupo, los objetivos del curso y la línea didáctica de France Madrid. Se cuida, entre otros principios pedagógicos, la complementariedad de las competencias principales -comprensión oral y escrita, producción oral y escrita- a lo largo del trimestre, el estilo comunicativo de las clases y el seguimiento personalizado que permiten los grupos reducidos. Las clases se imparten siempre en francés. Después de cada clase, el profesor indica en un documento compartido a los alumnos (reporting) el trabajo realizado durante la sesión y los deberes para la siguiente. Cuando este funcionalidad no está disponible, se envía esta información por correo electrónico a los alumnos que fueran ausentes.
17. **Exámenes:** Se llevarán a cabo en clase unas evaluaciones al final de cada trimestre, pudiendo ser según los grupos un mero control de conocimientos o bien un examen completo de nivel.

18. **Salidas pedagógicas:** El profesor puede programar en cada trimestre una salida cultural (cine, museo, etc.) durante el tiempo de clase, utilizándola como material pedagógico dentro de la progresión del trimestre.

## V- Alumnos

19. **Asistencia a clase:** El alumno se compromete a asistir a clase con regularidad y puntualidad y a utilizar el idioma estudiado como lengua de comunicación con el profesor y sus compañeros durante la clase. En caso de ausencia, el alumno debe adaptarse a la clase siguiente sin ralentizar el ritmo de la clase, y lo mismo ocurre en caso de recuperaciones.
20. **Trabajo personal:** El alumno se compromete a estudiar fuera de las clases para una progresión personal adecuada. France Madrid no se hace responsable de la ausencia de resultados de los alumnos que no cumplan con este compromiso.
21. **Normas básicas de convivencia:** Se pide a los alumnos el respeto y cuidado de los espacios comunes, tales como: las aulas, los baños, el ascensor, el edificio, el vecindario, así como el respeto de las normas básicas de convivencia entre profesores y alumnos.
22. **Actividades culturales:** se recomienda a los alumnos que asistan a las actividades llevadas a cabo en la programación del Club Cultural: “soirées françaises”: cine-club, conversación, teatro, escritura, viajes, etc. Hay precios especiales para los alumnos.
23. **Certificados:** Se entrega a petición un certificado de estudios o de nivel, sin validez oficial, a los alumnos que lo necesiten. Las enseñanzas impartidas por France Madrid no conducen a la obtención de un título con validez oficial.

## VI- Ausencias, recuperaciones, cancelaciones

24. **Ausencias, recuperaciones y cambios de grupo:** En caso de ser el alumno quien se ausente, las clases podrán ser recuperadas en el mismo trimestre en otros grupos disponibles y según condiciones estipuladas por la academia, sin proceder nunca a devolución de dinero (máximo 3 recuperaciones por trimestre, salvo casos particulares valorados libremente por la academia). En caso de ser el profesor quien se ausente, las clases no impartidas se recuperarán en el mismo trimestre ya sea con el mismo ya sea con otro profesor; si esto no fuera posible, France Madrid devolverá el dinero correspondiente a los alumnos. Un cambio de grupo en curso de trimestre por parte del alumno siempre es posible en otros grupos disponibles y según condiciones estipuladas por la academia.
25. **Fechas y periodos:** En los documentos para alumnos, el término “quincena” se refiere a un periodo de 15 días (generalmente, de lunes a sábado) y en los cursos de varios días a la semana, se entiende que el “inicio” de las clases se refiere al primer día de los dos.
26. **Cambio de profesor:** France Madrid se reserva el derecho a nombrar el profesor titular de cada clase. Un cambio de profesor por razones internas a la academia se limita a uno por trimestre. En caso de ausencia del profesor titular, unas sustituciones siempre son posibles, limitadas a 4 por trimestre. Algunas clases, sobre todo en niveles elevados, funcionan en binomio de profesores.
27. **Cancelaciones, renuncias e interrupciones:** En caso de **cancelación por parte de la academia:** si el curso no ha comenzado, se reembolsa la totalidad del importe pagado por el alumno; si el curso está ya comenzado, se reembolsa el importe correspondiendo al periodo restante. France Madrid se reserva el derecho de cancelar un grupo cuando el número de alumnos no llegue al mínimo previsto o por otra razón de fuerza mayor. Si la cancelación interviene en curso de trimestre, se dará un aviso previo mínimo de 15 días. En caso de **renuncia anticipada del alumno**, en cualquier modalidad (estándar u oferta), se aplican los casos previstos en el documento “**Condiciones de cancelación**”, a disposición del alumno en la academia y actualizado cada año, sin perjuicio del derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales conforme a lo dispuesto en la Ley 3/2014 de 27 de marzo y la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
28. **Covid-19:** France Madrid garantiza a los alumnos el acceso a aulas seguras según pautas vigentes de Sanidad: limpieza de mesas y sillas, material de limpieza a discreción del alumno y del profesor, aforo limitado y cuidado de la distancia. Los profesores de France Madrid pueden impartir las clases sin utilizar la mascarilla por razones didácticas y pedagógicas. En caso de confinamiento, las clases presenciales se transforman en clases online hasta el final del periodo comenzado. France Madrid se vincula con la situación general desde una perspectiva de responsabilidad y resiliencia, salud integral y apoyo a las personas.